

Link do produktu: <https://symfoniaplus.pl/obsługa-reklamacji-symfonia-erp-handel-p-715.html>



Obsługa reklamacji (Symfonia ERP Handel)

Dostępność

rozwiązanie INDYWIDUALNE

Opis produktu

Obsługa reklamacji dla Symfonia ERP Handel

Zadaniem raportu jest automatyczne utworzenie odpowiednich dokumentów i rozliczenie dokumentu przyjęcia reklamacyjnego, które może odbywać się na trzy sposoby:

- Towar sprawny wydanie bezpośrednio z magazynu reklamacyjnego z powrotem na klienta.
- Towar w części sprawny wydawany na klienta, możliwość dobrania z magazynu głównego/oddziału towaru i w celu eliminacji usterki.
- Towar uszkodzony – wydanie sprawnego towaru z magazynu głównego na danym magazynie/oddziale.

Opcjonalnie użytkownik będzie zobowiązany do umieszczenia w opisie dokumentu następujących danych:

Zastosowane w tym przypadku dodatkowe okno dialogowe pojawiające się po wybraniu przez użytkownika przycisku Wystaw – pozwala uzyskać zawsze identyczny format wprowadzenia danych (wymagane do poprawnego działania raportu do wyszukiwania – *opis w dodatkowej funkcjonalności raportu*)

- nr seryjny,
- nr błędu,

Dodatkowa funkcjonalność raportu:

"Wyszukiwanie po nr seryjnym, nr błędu (w obrębie dokumentów reklamacyjnych)":

Raport uruchamiany z kartoteki magazyn przy pomocy skrótu klawiszowego np. Alt + 2 lub z menu kontekstowego pod prawym przyciskiem myszy, po uruchomieniu raportu pojawi się okno dialogowe na którym możliwe będzie wprowadzenie następujących parametrów:

- nr seryjny,
- nr błędu,

Na podstawie danych z okna dialogowego przeszukane zostaną dokumenty reklamacji, wyszukiwanie odbywać się będzie na podstawie opisu dokumentów reklamacyjnych, na liście wyświetlone zostaną dokumenty odpowiadające parametrom wyszukiwania.